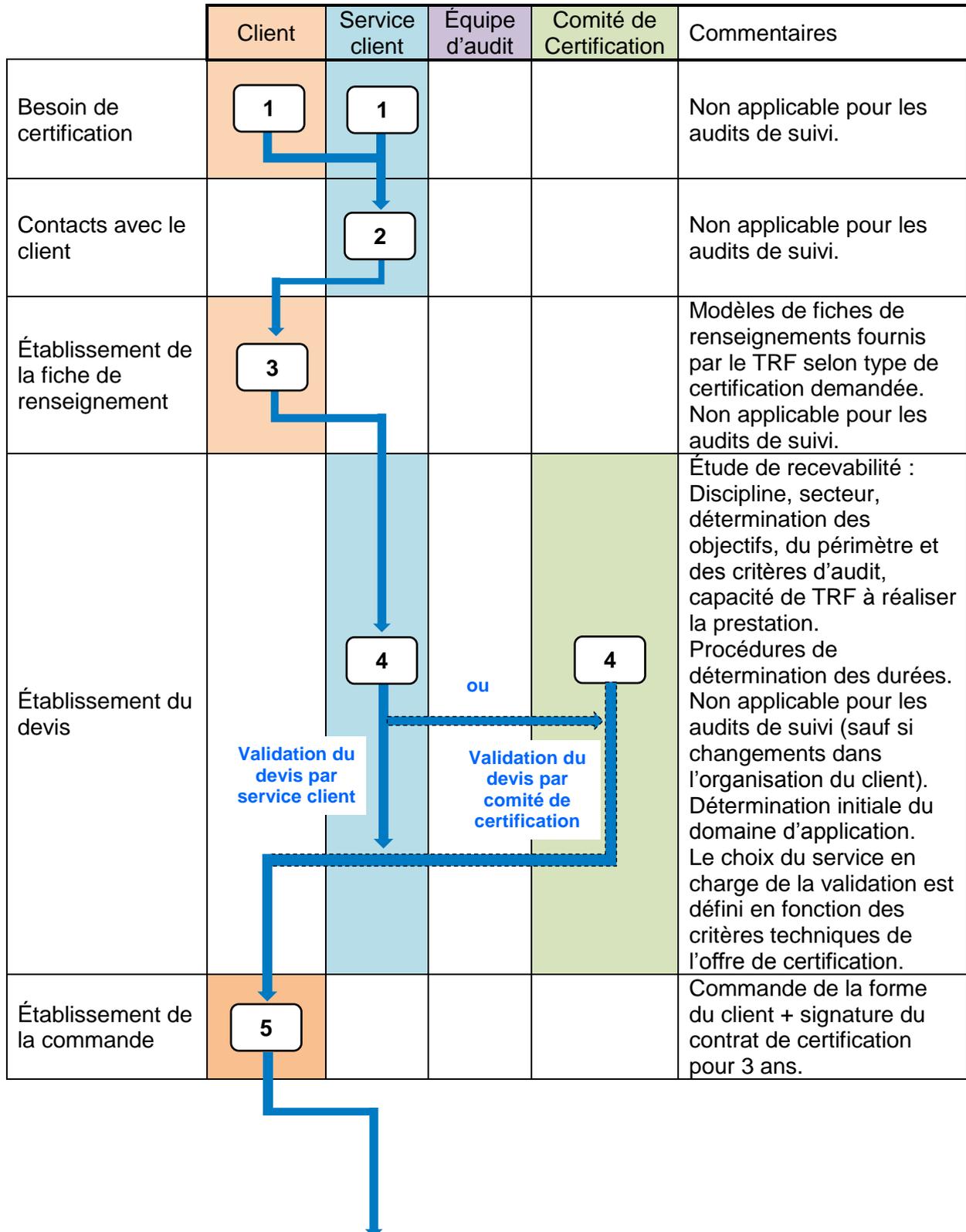
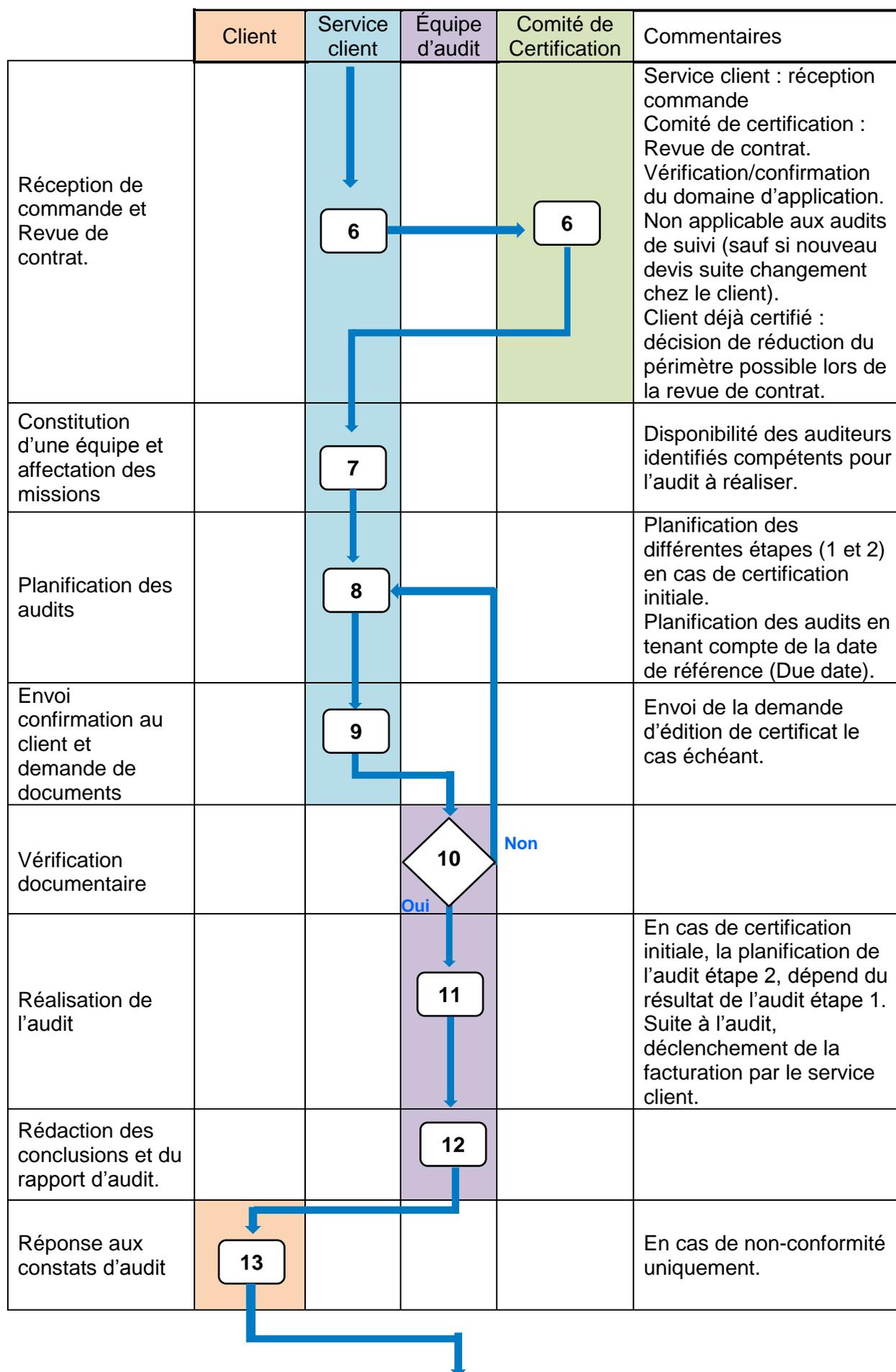


ANNEXE 1 – PROCESSUS D'AUDIT ET DÉCISIONS DE CERTIFICATION ISO 9001 ET ISO 14001 SOUS ACCRÉDITATION COFRAC




	Client	Service client	Équipe d'audit	Comité de Certification	Commentaires
Préparation et mise à disposition du dossier d'audit pour comité de certification.			14 		La préparation inclut obligatoirement la revue par le responsable d'audit des réponses apportées par le client.
DÉCISIONS DE CERTIFICATION APPLICABLES À TOUS TYPES D'AUDIT.					
Validation administrative					Consiste en une validation des supports utilisés. Cette validation peut donner lieu à des actions internes à TRF mais n'est pas bloquante dans le processus de validation.
Validation technique					Consiste en une vérification détaillée du dossier afin de s'assurer du respect des exigences applicables au client et à l'organisme de certification.
Décision de certification					Les décisions en cas de validation satisfaisante sont l'octroi, le maintien, le renouvellement, le rétablissement ou l'extension de certification. Les décisions en cas de validation non satisfaisante sont le refus, la suspension, le retrait.
Cas de retrait possible du certificat :	<ul style="list-style-type: none"> - Non-respect des délais par rapport aux dates de références (Due date ou date de validité), - Impossibilité de réalisation de l'audit du fait du client, - Non réponses aux constats, - Manquement grave aux règles. 				
Cas de suspension du certificat:	<ul style="list-style-type: none"> - Non-respect des délais par rapport aux dates de références (Due date ou date de validité), - Impossibilité de réalisation de l'audit du fait du client, - Non réponses aux constats, - Manquement grave aux règles, - Demande du client, - Modification majeure de l'organisation du client sans information préalable. <p><i>NB : Une certification peut être suspendue pour une durée maximum de 6 mois. Si la certification n'est pas rétablie dans cette période, la certification est annulée.</i></p>				
Cas de réduction du périmètre du certificat	<ul style="list-style-type: none"> - Modification mineure de l'organisation du client. 				