

La mission du groupe TÜV Rheinland France est « **être le meilleur et le plus fiable fournisseur indépendant de services techniques au monde** ». Cette mission est définie par la direction générale du groupe.

TÜV Rheinland France reprend naturellement cette mission à son compte et définit la présente politique qualité en lien direct avec la mission fixée par le groupe.

Nous avons dès lors identifié les enjeux en relation avec cette mission et les activités réalisées en France. Ces enjeux sont les suivants :

- Respect des exigences légales et réglementaires ;
- Respect des exigences du groupe, applicables en France ;
- Respect des normes applicables, notamment ISO 17020, 17021 et ISO 17025;
- Impartialité et indépendance dans chaque activité, chaque jour ;
- Maintien et développement des compétences des collaborateurs ;
- Cohérence des activités afin de se prémunir de tout risque de conflit d'intérêt mais aussi cohérence des activités au sein d'une même business stream
- Développement de l'entreprise grâce à une écoute des clients et parties intéressées ;
- Développement de l'entreprise par l'innovation, la proposition de services novateurs.

Pour que le système de management par la qualité soit un outil utile à tout le personnel et qu'il soit un véritable support de nos activités, un responsable qualité a été nommé qui doit rendre compte à la direction du niveau de performance du système et proposer toute amélioration.

Au-delà des enjeux, TÜV Rheinland France a identifié ses orientations stratégiques en matière de :

**1. Satisfaction clients ;**

La satisfaction de nos clients, tant sur un plan technique que commercial, est l'objectif qui guide la politique d'amélioration continue de nos méthodes de travail.

**2. Performance de l'entreprise ;**

La pérennité de notre société nécessite que nous optimisions nos dépenses et nos services afin que nos clients bénéficient de prestations parfaites, à forte valeur ajoutée pour leur organisation et à un coût attractif.

**3. Excellence opérationnelle ;**

Nous souhaitons que chacun délivre des prestations irréprochables, en conservant la confidentialité des informations qui lui sont confiées, ainsi que l'indépendance de jugement et l'impartialité nécessaires à la bonne réalisation de sa mission.

**4. Développement du capital humain.**

Afin de garantir la qualité des prestations et le développement des compétences et connaissances, TÜV Rheinland France identifie au plus tôt les évolutions de l'environnement de l'entreprise (évolution des exigences légales, normatives, etc.) et recueille les besoins de développement exprimés par nos collaborateurs afin d'identifier les évolutions nécessaires, que ce soit à titre individuel ou collectif.

Ces orientations sont déclinées en objectifs ; mesurables au besoin.

Je m'engage à communiquer et expliquer notre politique QSE à nos collaborateurs.

Cette politique est à la disposition des parties intéressées de l'entreprise, sur demande.

Fait à Courbevoie, le 10 janvier 2019



Samuel Moingeon

Directeur TÜV Rheinland France