



Questions et réponses sur nos auditeurs et leurs services

Nos experts ont répondu aux questions clés concernant les auditeurs et les processus qu'ils mettent en application pendant un audit

1. QUELLES SONT LES NORMES SOCIALES LES PLUS IMPORTANTES ?

Les normes sociales les plus courantes sont établies par des initiatives, par exemple amfori BSCI (Business Social Compliance Initiative).

D'autres normes importantes et reconnues dans le monde entier sont par exemple RBA (Responsible Business Alliance), SA8000 (Social Accountability), WRAP (Worldwide Responsible Accredited Production), PSCI (Pharmaceutical Supply Chain Initiative) et SMETA (Sedex Members Ethical Trade Audit).

Il existe également des programmes spécifiques aux clients pour un code de conduite. Il s'agit notamment de services d'audit indépendants et impartiaux du code de conduite qui peuvent être alignés sur la législation locale, les normes internationales ou les propres codes des clients.

En outre, les normes ISO telles que SMQ (système de management de la qualité), SME (système de management environnemental) et ISO 45001 pour la santé et la sécurité au travail peuvent être ajoutées.

2. QU'EST-CE QU'UN CODE DE CONDUITE ?

Il est logique pour une entreprise d'avoir son propre code de conduite si elle souhaite aller au-delà des normes existantes ou se concentrer sur ses propres domaines d'intérêt. Par exemple, dans le secteur pharmaceutique, l'accent pourrait être mis sur la manipulation qualifiée de matières dangereuses.

Dans ce domaine, les directives existantes ne couvrent pas tous les aspects de la sécurité. Pour les entreprises ayant de telles exigences particulières, il ne suffit pas d'adhérer à une initiative. L'établissement de normes élevées propres à l'entreprise pour ses partenariats avec ses fournisseurs minimise le risque d'incidents dans la chaîne d'approvisionnement. Il vaut également la peine d'être un pionnier avant que la législation nationale ne fixe de nouvelles normes dans des domaines tels que la protection des données, par exemple. En outre, en formulant leur code de conduite plus rigoureux, les entreprises peuvent se distinguer de leurs concurrents, ce qui constitue un pas important vers le leadership du marché.

3. QU'EST-CE QU'UN PLAN D' ACTIONS CORRECTIVES ?

Après l'audit, nos auditeurs travaillent avec le client pour créer un plan d'actions correctives. Ce plan précise quels écarts doivent être corrigés par rapport à la norme et à quel moment, ainsi que la date à laquelle un audit de suivi doit être réalisé. Un plan d'actions correctives est généralement formulé le jour même de l'audit. Nous vérifions à nouveau la conformité lors de nos audits de suivi.

4. QUE VÉRIFIENT LES AUDITEURS PENDANT UNE VISITE ?

L'audit fournisseur sur site commence par une réunion d'ouverture au cours de laquelle l'objectif et les étapes de l'audit sont expliqués. Ensuite, les auditeurs vérifient si le fournisseur respecte les directives. Ils mènent des entretiens confidentiels avec les employés et les responsables, examinent et copient des documents, tels que les contrats de travail, et comparent ces documents avec les conditions de travail réelles.

Nos auditeurs prennent des photos des postes de travail lors d'une visite des locaux et documentent leurs résultats d'audit. Au cours des entretiens confidentiels avec les employés, les auditeurs sont attentifs aux discriminations et, lors de la visite des locaux, ils sont attentifs au travail des enfants et aux lacunes du système de sécurité. L'audit se termine par une réunion de clôture.

5. QUEL EST LE DÉLAI DONT DISPOSE LES ENTREPRISES POUR CORRIGER LES DÉVIATIONS PAR RAPPORT À LA NORME ?

Le plan d'actions correctives peut prévoir une fenêtre temporelle allant jusqu'à douze mois. Après cela, l'ensemble de l'audit doit être répété.

6. COMMENT TÜV RHEINLAND S'ASSURE DE L'EXPERTISE DE L'AUDITEUR ?

Nos auditeurs mettent continuellement à jour leurs compétences, opèrent dans le monde entier et partagent leurs expériences chaque année. Ils sont autorisés à effectuer des audits selon toutes les normes sociales internationales en vigueur, mais ils peuvent aussi réaliser des audits portant sur d'autres domaines lors d'un rendez-vous avec le client, par exemple la protection de l'environnement ou la manipulation des produits chimiques. Cela permet de gagner du temps et de l'argent. Dans le secteur de l'audit social qui existe depuis 20 ans, nous pouvons démontrer que nos auditeurs ont en moyenne dix ans d'expérience. Cela fait d'eux les auditeurs les plus expérimentés du secteur.

7. QU'EST-CE QUE L'APSCA ?

L'Association des auditeurs professionnels de conformité sociale (APSCA) est la principale association du secteur de l'audit de conformité sociale. Elle vise à améliorer la cohérence, la crédibilité et le professionnalisme des organisations d'audit et des auditeurs individuels réalisant des audits indépendants de conformité sociale. L'association encourage également l'utilisation d'audits indépendants de conformité sociale pour améliorer les conditions de travail dans le monde entier. Les auditeurs inscrits à l'APSCA ont validé leurs compétences et répondent aux exigences élevées des services d'audit professionnels.

8. OÙ EST REPRÉSENTÉ TÜV RHEINLAND ?

TÜV Rheinland est un prestataire de services d'audit indépendant de premier plan au niveau mondial. Les employés du groupe travaillent dans le monde entier sur environ 500 sites répartis dans 69 pays. Nous proposons nos services dans le monde entier.

9. QUE SONT LES INITIATIVES ET LES PROGRAMMES ?

Le terme " initiative " décrit les exigences et les réglementations des normes internationales telles qu'amfori BSCI qui doivent être respectées par les entreprises auditées. Un "programme " est un code de conduite individuel créé spécifiquement pour une entreprise.

TÜV Rheinland France SAS
20ter rue de Bezons
CS 60030
92415 Courbevoie Cedex
FRANCE
Phone +33 (0)1 40 92 23 00
Mail: rse@fr.tuv.com

www.tuv.com/sca