



Photograph: TÜV Rheinland ©

Questions et réponses sur nos services d'audit de la chaîne d'approvisionnement

Nos experts ont répondu aux questions clés concernant nos audits de la chaîne d'approvisionnement et les normes internationales communes dans une FAQ. Vous souhaitez en savoir plus ? **Contactez-nous !**

1. POURQUOI UN AUDIT DE LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT SELON LES NORMES SOCIALES EST RENTABLE ?

Un audit de la chaîne d'approvisionnement vous permet d'assumer la responsabilité de la sécurité au travail au sein de votre chaîne d'approvisionnement. Il ouvre également de nouvelles possibilités de marketing. En adhérant au Code de conduite, vous renforcez la confiance de vos partenaires dans votre entreprise. Vous bénéficiez également d'un avantage concurrentiel important dans les procédures d'appel d'offres en utilisant les normes sociales pour prouver que des sujets tels que le développement durable et social ainsi que l'éthique sont importantes pour vous. Vous créez un moyen de prouver votre engagement social en assumant la responsabilité des conditions de production et de travail justes. Avec une norme sociale élevée comme amfori BSCI (Business Social Compliance Initiative), vous économisez du temps et de l'argent. L'audit amfori BSCI remplace les multiples audits pour différents clients.

2. QUELLES SONT LES NORMES LES PLUS IMPORTANTES ?

Les normes sociales les plus courantes sont établies par des initiatives, par exemple amfori BSCI (Business Social Compliance Initiative). D'autres normes importantes et reconnues dans le monde entier sont par exemple RBA (Responsible Business Alliance), SA8000 (Social Accountability), WRAP (Worldwide Responsible Accredited Production), PSCI (Pharmaceutical Supply Chain Initiative) et SMETA (Sedex Members Ethical Trade Audit). Il existe également des programmes spécifiques aux clients pour un code de conduite. Il s'agit notamment de services d'audit indépendants et impartiaux du code de conduite qui peuvent être alignés sur la législation locale, les normes internationales ou les propres codes des clients.

En outre, les normes ISO telles que SMQ (système de management de la qualité), SME (système de management environnemental) et ISO 45001 pour la santé et la sécurité au travail peuvent être ajoutées.

3. QUELLE EST LA NORME APPROPRIÉE POUR MON ENTREPRISE ?

Cela dépend de la branche, de la taille et des priorités individuelles de l'entreprise. Par exemple, les domaines traditionnels de la RSE (responsabilité sociétale des entreprises) et de la santé, sécurité et environnement peuvent être complétés par d'autres domaines d'intérêt. Ces domaines à risques spécifiques, tels que la protection contre les incendies dans les usines textiles. D'autres entreprises peuvent se concentrer sur les domaines du droit du travail, de la manipulation des matériaux de construction ou la protection des données. Sur demande, nous proposons également une liste de priorités sur la base de notre longue expérience et d'une analyse individuelle. Nous aidons également les entreprises à formuler leur propre code de conduite.

4. COMMENT LES AUDITEURS DE TÜV RHEINLAND ACQUIÈRENT-ILS LEUR EXPERTISE ?

Nos auditeurs mettent continuellement à jour leurs compétences, opèrent dans le monde entier et partagent leurs expériences chaque année. Ils sont autorisés à effectuer des audits selon toutes les normes sociales internationales en vigueur, mais ils peuvent aussi réaliser des audits portant sur d'autres domaines lors d'un rendez-vous avec le client, par exemple la protection de l'environnement ou la manipulation des produits chimiques. Cela permet de gagner du temps et de l'argent. Dans le secteur de l'audit social qui existe depuis 20 ans, nous pouvons démontrer que nos auditeurs ont en moyenne dix ans d'expérience. Cela fait d'eux les auditeurs les plus expérimentés du secteur.

TÜV Rheinland France SAS
20ter rue de Bezons
CS 60030
92415 Courbevoie Cedex
FRANCE
Phone +33 (0)1 40 92 23 00
Mail: rse@fr.tuv.com

www.tuv.com/sca