



Foire aux questions à propos de nos services d'audit amfori BSCI.

Nos experts ont répondu aux questions clés concernant l'audit fournisseur amfori BSCI dans une FAQ. Vous souhaitez en savoir plus ? Contactez-nous!



1. QU'EST-CE QUE AMFORI ?

En tant qu'association commerciale mondiale de premier plan, amfori s'engage en faveur d'un commerce ouvert et durable. Elle rassemble plus de 2000 détaillants, importateurs, marques et associations principalement européens, issus de plus de 40 pays, dans le but de superviser et d'améliorer systématiquement les conditions de travail de leurs fournisseurs dans le monde entier. Amfori est considérée comme une marque globale dans l'ensemble du secteur.

Les noms **amfori BSCI** et **amfori BEPI** sont intégrés sous cette marque.

2. QUE SIGNIFIE AMFORI BSCI ?

L'abréviation BSCI signifie Business Social Compliance Initiative. Elle a été créée en 2003 par l'Association pour le commerce extérieur (FTA, dénommée amfori depuis 2018). Les membres amfori BSCI ont élaboré le code de conduite amfori BSCI, dont les dispositions se fondent notamment sur les normes de l'Organisation internationale du travail (OIT), la Charte des droits de l'homme de l'ONU et les lois et réglementations nationales.

En adhérant à amfori BSCI, les entreprises s'engagent à reconnaître les dispositions du code de conduite dans leur environnement professionnel et à les mettre en œuvre dans leur politique d'entreprise par des mesures appropriées. Les fournisseurs doivent également s'assurer que les sous-traitants adhèrent au code de conduite amfori BSCI. Le respect du code de conduite est contrôlé par des audits réalisés par des cabinets d'audit indépendants.

3. POUR QUELLES ENTREPRISES LES AUDITS BSCI ONT-ILS UN SENS ?

Amfori BSCI est destinée aux entreprises opérant sur le marché international et coopérant avec des fournisseurs à l'étranger. Les audits de fournisseurs sont utiles aux entreprises visant à renforcer leur action d'entreprise responsable, tant en interne que dans la chaîne d'approvisionnement.

4. COMMENT SE DÉROULE UN AUDIT BSCI?

1. Demande d'audit

Seules les entreprises qui fournissent les membres amfori BSCI peuvent être auditées conformément au code de conduite amfori BSCI. L'audit doit être demandé via la plateforme amfori BSCI et approuvé par le membre amfori BSCI responsable du fournisseur.

2. Préparation de l'audit

Avant le premier audit amfori BSCI, le fournisseur doit signer les "Conditions de mise en œuvre". Le fournisseur reconnaît ainsi les valeurs et les principes du code de conduite amfori BSCI et s'engage à prendre les mesures appropriées pour respecter les principes du code de conduite amfori BSCI. Le fournisseur accepte également les audits réalisés par des sociétés d'audit agréées et autorise ses auditeurs à mener des entretiens confidentiels avec les employés, faire des copies de documents, prendre des photos des installations de production et documenter les résultats de l'audit dans la plateforme amfori BSCI. Avant l'audit, chaque producteur est invité à remplir le questionnaire d'auto-évaluation BSCI.

Cela donne à nos auditeurs une première impression et les aide à planifier leur audit. Le fournisseur reçoit ensuite un plan d'audit avec une liste des documents nécessaires pour l'audit.

3. Audit des fournisseurs sur site

Lorsqu'un audit est réalisé sur site, nos auditeurs examinent si le fournisseur adhère aux directives du code de conduite amfori BSCI. Les audits peuvent être annoncés, semi-annoncés ou non annoncés. Les audits semi-annoncés sont les plus courants et sont réalisés dans un délai d'un mois sans que la date exacte de l'audit soit communiquée au producteur. L'audit commence par une réunion d'ouverture, au cours de laquelle sont expliqués l'objectif et le déroulement de l'audit. Ensuite, nos auditeurs inspectent les installations de production, interrogent les responsables et les employés, et examinent les documents. L'audit du fournisseur se termine par une réunion de clôture.

Le résultat de l'audit et le rapport d'audit

Tout écart par rapport aux exigences du code de conduite amfori BSCI est documenté par nos auditeurs et contresigné par le fournisseur. En fonction du degré de conformité, le résultat de l'audit peut se situer entre "A = "exceptionnel" et "E = "inacceptable". Nous documentons les résultats de l'audit (y compris les photographies de la situation sur le site) sur la plateforme amfori BSCI, où ils peuvent être consultés par le fournisseur et ses clients membres amfori BSCI.

4. Audit de suivi - si nécessaire

Si nos auditeurs constatent, lors d'un audit amfori BSCI, que certaines exigences du code de conduite amfori BSCI ne sont pas respectées, le fournisseur doit procéder aux ajustements nécessaires le plus rapidement possible. Nous vérifions l'efficacité de ces mesures lors d'un nouvel audit sur site. Les résultats de cet audit de suivi sont également documentés par nos soins dans la plateforme amfori BSCI.

5. Audit de renouvellement

Un audit amfori BSCI complet est valable pendant deux ans. Après un nouvel audit, la validité est prolongée de deux ans supplémentaires.

5. QUELLES SONT LES NOTES D'ÉVALUATION ?

- A = Exceptionnel
- B = Bon
- C = Acceptable
- D = Insuffisant
- E = Inacceptable

6. EXIGENCES DU CODE DE CONDUITE AMFORI BSCI

- Respect des lois applicables au niveau national.
- Liberté de réunion et droits de négociation collective.
- Interdiction de toute sorte de discrimination.
- Respect des salaires minimums légaux et des moyens de subsistance de base.
- Fixation de la durée maximale du travail à 48 heures par semaine et limitation des heures supplémentaires.
- Règles et procédures claires en matière de santé et de sécurité sur le lieu de travail.
- Interdiction du travail des enfants.
- Interdiction du travail forcé et de mesures disciplinaires.
- Respect des exigences minimales en matière de gestion des déchets, des émissions et du traitement des eaux usées.
- Respect des exigences minimales pour la manipulation des produits chimiques et autres substances dangereuses.

7. QUELS SONT LES AVANTAGES DE L'AUDIT FOURNISSEUR AMFORI BSCI ?

- Vous ouvrez de nouvelles possibilités de marketing et renforcez la confiance des clients et des consommateurs ainsi que des partenaires commerciaux et des employés.
- Vous posez les bases de futures relations commerciales et obtenez ainsi des avantages dans les procédures d'appel d'offres.
- Vous montrez votre sens des responsabilités pour des conditions de production et de travail justes et sûres.
- Vous économisez des coûts et du temps en évitant de multiples audits.
- Vous êtes en mesure de fournir la preuve de l'amélioration des conditions de travail et de votre engagement social global.
- Vous améliorez la gestion de votre chaîne de valeur.
- Vous créez la base parfaite pour la certification SA8000.

8. QU'EST-CE QUE LA NORME SA 8000 ?

Amfori BSCI encourage les fournisseurs à aller au-delà des exigences minimales du code de conduite amfori BSCI et à obtenir une certification selon la norme internationale de management social **SA8000**. Ce faisant, vous êtes automatiquement qualifié pour le système amfori BSCI, car la norme SA8000 comprend toutes les exigences du code de conduite amfori BSCI et est reconnue par amfori BSCI. Le certificat SA8000 est valable pendant trois ans. Pendant cette période, nous vérifions la conformité réglementaire lors d'audits de surveillance semestriels.

AVEZ-VOUS D'AUTRES QUESTIONS POUR NOS EXPERTS ?

SOUHAITEZ-VOUS PLUS D'INFORMATIONS SUR L'AUDIT AMFORI BSCI ?

N'HÉSITEZ PAS À NOUS CONTACTER !

CONTACT EN LIGNE

TÜV Rheinland France
 Tour Ciel,20
 Ter Tue de Bezons
 92400 Courevoie
 France
 preciselyright@tuv.com

www.tuv.com/fr