

◆ Cualquier colaborador de TÜV Rheinland (interna) o tercera parte: cliente, proveedor, cliente de clientes, etc. (externa)

◆ Cualquier colaborador de TÜV

◆ Responsable de cada Area

◆ Persona o equipo responsable de resolución

◆ Calidad Interna

◆ Cliente, reclamante o apelante.

◆ Cualquier colaborador TÜV

◆ Responsable de Área

◆ Calidad Interna

◆ Consejo Asesor o Consejo de Imparcialidad / Organismo de Acreditación (INN, TGA DAR- DAkKS)

