

Política de Imparcialidade e Confidencialidade

O Organismo de Inspeção da TÜV Rheinland DUCTOR (TÜV Rheinland DUCTOR – OIA-EI) declara que realiza os serviços de inspeção acreditada de **Inspeção em projetos, obras e operação e desempenho de empreendimentos de infraestrutura.**

As atividades descritas acima, são unicamente de Inspeção e a TÜV Rheinland DUCTOR – OIA-EI garante que nenhuma atividade está relacionada em projeto, desenvolvimento, fabricação, fornecimento, instalação, compras, posse ou manutenção dos itens abrangidos no âmbito das atividades acima.

A TÜV Rheinland DUCTOR – OIA-EI declara também a sua confidencialidade com todas as informações relacionadas com os clientes e os processos de inspeções.

Esta confidencialidade é acordada com o cliente nos contratos firmados e com o pessoal envolvido no processo de inspeção no FO416OIA – Declaração de Imparcialidade e Confidencialidade assinados por todos os colaboradores ou suporte da TÜV Rheinland DUCTOR – OIA-EI, o que garante a privacidade das informações de nossos clientes.

Qualquer colaborador ou suporte da TÜV Rheinland DUCTOR – OIA-EI não pode fazer uso das informações que tenham sido definidas como confidenciais em seu benefício ou de terceiros, ou divulgá-las.

A TÜV Rheinland DUCTOR – OIA-EI declara manter a estrita confidencialidade das informações, incluindo as recebidas de outras fontes que não seja pelos clientes, não podendo ser usadas ou divulgadas a terceiros não autorizados sem o formal consentimento do cliente / usuário, salvo quando a lei exige a divulgação desta informação, caso em que iremos informar o cliente / usuário afetados a menos que proibido por lei.

As informações sobre o cliente recebidas por outras fontes que não seja o próprio cliente, são analisadas e tratadas como confidenciais.

São Paulo, 11 de abril de 2025.

Paulo Roberto Marques Cintra

Paulo Roberto Haipek