

## PRINCIPIOS COMUNES



Nuestra Política de Empresa  
Valores y Responsabilidad Corporativa

[www.tuv.com](http://www.tuv.com)

 **TÜVRheinland®**  
Precisely Right.

## **Preámbulo**

En su declaración de intenciones el Grupo TÜV Rheinland se compromete con sus responsabilidades sociales, ecológicas y económicas. Este compromiso queda plasmado en nuestra política de empresa sobre valores y responsabilidad, que será de aplicación en todo el Grupo TÜV Rheinland y que ha de marcar las pautas de nuestro quehacer cotidiano.

Para seguir manteniendo nuestra posición en el mercado como empresa líder de servicios de calidad, hemos de garantizar que nuestros representantes en todo el mundo respeten y cumplan nuestros principios y nuestra filosofía y que apliquen los mismos niveles de exigencia en cuanto a la neutralidad, el rigor y la objetividad.

## **Responsabilidad Social Corporativa**

El Grupo TÜV Rheinland reconoce su Responsabilidad Social Corporativa (en inglés CSR – Corporate Social Responsibility) y se acoge a los principios y valores universales recogidos por las Naciones Unidas y la Unión Europea en sus documentos y acuerdos, tanto en lo que atañe a los derechos humanos y laborales, como a la conservación y protección sostenible del medio ambiente y, a la lucha contra cualquier tipo de trabajo forzado, explotación infantil o corrupción. Desde julio de 2006 el Grupo TÜV Rheinland es miembro del “Global Compact” de las Naciones Unidas y está comprometido con sus principios y objetivos.

Estamos comprometidos a contribuir a una economía de mercado justa y socialmente responsable y también a mantener los principios básicos de libertad, libre elección e igualdad de oportunidades. Estos valores forman los

cimientos de la responsabilidad social que, nosotros como empresa, hemos asumido.

Al diseñar nuestros servicios, nos adherimos a las leyes y directrices nacionales pero vamos más allá en aquellas áreas en las que nuestra experiencia y competencia nos permiten ofrecer estándares de calidad y seguridad aún más ambiciosos. En situaciones de catástrofe o de emergencia, nuestros valores marcarán nuestra forma de actuar.

Una sociedad libre y abierta necesita unos principios basados en el conocimiento, la curiosidad, la formación y la transparencia. Estemos donde estemos, consideramos esencial que se establezcan los principios básicos para la educación y formación de los jóvenes, la divulgación de las nuevas aplicaciones y desarrollos tecnológicos entre los mayores, así como la sensibilización ante las realidades culturales y sociales. Nos declaramos parte de la sociedad del conocimiento global, así como del cumplimiento del principio básico respecto a la formación continua.

El respeto y la tolerancia son los pilares de nuestra cultura de empresa. Nuestros programas internos, tanto de desarrollo del personal, como de los directivos, englobarán contenidos acerca de la responsabilidad social y ecológica. Fomentaremos también, en la medida de lo posible, iniciativas de nuestros empleados al respecto.

## **Responsabilidad Ecológica**

Como empresa de servicios a nivel mundial, nos enfrentamos diariamente a las consecuencias medioambientales de la política económica actual. Es nuestro objetivo minimizar y contener el impacto negativo de las actividades empresariales de hoy.

Nuestra experiencia nos ha enseñado las posibilidades que tenemos para proteger el medio ambiente pero también nos ha hecho conscientes de cuáles son sus límites.

Contribuimos con nuestro *Know-how* al desarrollo de soluciones técnicas y tecnológicas para prevenir y luchar contra cualquier crisis o conflicto ecológico. También desarrollamos estrategias para proteger las necesidades vitales. La búsqueda de fuentes de energía sostenibles, la seguridad en el sector alimentario y el suministro de agua en toda la cadena de procesos, son temas de suma importancia para nosotros.

Pretendemos aprovechar de forma previsor y preventiva los conocimientos del Grupo TÜV Rheinland en la ciencia y tecnología medioambiental para evitar nuevos y, tal vez, irreparables daños a nuestro entorno. Mantendremos diálogos con los representantes del ámbito de las ciencias, de la política y de la industria, con el objetivo de colaborar en el desarrollo de soluciones viables.

Estamos convencidos de que el valor de un recurso natural no debe medirse por su valor económico actual. La diversidad de los ecosistemas ayudará a garantizar nuestra existencia. Nuestro objetivo es contribuir a un futuro que ofrezca a la humanidad una perspectiva sostenible a largo plazo.

### **Responsabilidad Económica**

El objetivo del Grupo TÜV Rheinland, como el de cualquier empresa, es la generación de

beneficios. Sólo si somos capaces de generar un nivel adecuado de beneficios podemos incidir, de forma positiva, en temas económicos, sociales o ecológicos.

Somos conscientes de que el concentrarse exclusivamente en maximizar los beneficios puede conducir a la pérdida de los valores sociales. Siempre respetaremos las singularidades de cada una de las regiones en las que estamos presentes, contribuyendo a su desarrollo sostenible, en la medida que esto sea viable y razonable. Sabemos que los recursos naturales son limitados. Por ello, nuestra prioridad es proteger y velar por la seguridad del ser humano y su entorno.

### **Integridad**

Nuestro éxito depende del entusiasmo y compromiso de nuestros colaboradores. Ellos y su *Know-how* son nuestro activo más importante. Desarrollan su trabajo diario de forma profesional y neutral y su conducta se rige por nuestras normas y procedimientos generales. Ante una posible falta de definición oficial, nuestro personal actuará según su mejor juicio y adoptará estrategias preventivas para proteger al ser humano y su entorno.

Los informes, los resultados de ensayo y demás datos materiales se elaboran de acuerdo con nuestros procedimientos y normas establecidas, y bajo ningún concepto serán modificados o manipulados. Los certificados e informes de inspección reflejan de manera neutral los resultados reales, fundamentándose siempre en el estado actual científico y técnico.

## **Gestión de los Conflictos de Interés**

Sabemos perfectamente que, cuando lo que hay en juego son ventajas financieras y comerciales, pueden surgir conflictos de interés. Por este motivo, nos hemos comprometido a seguir las pautas dictadas para este tipo de casos por la Federación Internacional de Agencias de Inspección IFIA (Internacional Federation of Inspection Agencies).

Si se detecta algún conflicto de intereses se informará siempre abiertamente y con total transparencia. Una tal situación puede comportar incluso la ruptura de una relación comercial o la renuncia a un contrato. Los detalles de cómo proceder, quedan especificados en nuestro sistema de gestión interno.

## **Anti-Corrupción**

Nuestro espíritu de cooperación con nuestros clientes y socios se basa en construir relaciones fructíferas fundadas en la confianza mutua. La falta de honestidad y la corrupción dañan seriamente esta confianza mutua tan esencial. Menoscaban tanto nuestra reputación como la de nuestros socios y perjudican a la sociedad en general.

Rechazamos cualquier tipo de soborno o corrupción con todo rigor y con todas las consecuencias que esto pueda acarrear. Nos mantenemos fieles a nuestros principios de empresa, sea quien sea la persona involucrada. Se tomarán las medidas oportunas dentro de nuestro grupo para esclarecer datos sospechosos o comportamientos inapropiados con el fin de asegurar que dichas situaciones se clarifiquen y que se tomen las medidas preventivas oportunas.

## **Por una Competencia Justa**

Nuestra actitud ante la competencia, el mercado y ante nuestros clientes está basada en el respeto. No dudaremos en denunciar prácticas de competencia desleal o cualquier actitud que ponga en peligro el "fair play" entre empresas.

## **Confidencialidad**

Como Entidad de Control tenemos a menudo acceso a informaciones sobre la estructura, los procesos y la situación financiera de nuestros clientes. Es nuestra obligación proteger la confidencialidad de nuestros clientes y garantizar que ningún dato o información que haya llegado a nuestro conocimiento sea revelado a terceros.

## **Conclusión**

Mediante nuestra política de empresa sobre los valores y la responsabilidad, nos comprometemos con los principios del *UN Global Compact* y la normativa de *Internacional Federation of Inspection Agencies*.

Integraremos estos principios y normativas a todos nuestros procesos tanto internos como externos para seguir siendo una empresa comprometida con la sostenibilidad.

Nos comprometemos a publicar periódicamente los avances logrados.

Estos principios son efectivos a partir de la fecha de su publicación.

Colonia, marzo 2007

**Prof.Dr.Ing.habil. Bruno O. Braun**

Presidente del Consejo de Administración

**Dr.-Ing. Jürgen Brauckmann**

Miembro del Consejo de Administración Movilidad

**Dr.Jur.Christoph Hack**

Miembro del Consejo Personal y Jurídico

**Ulrich Fietz**

Miembro del Consejo Finanzas y Controlling