Declaraţia Directorului General privind imparţialitatea organismului de certificare TÜV Rheinland România

TÜV Rheinland România face parte din prestigiosul grup internaţional TÜV Rheinland, a cărei experienţă de peste 130 de ani în domeniul certificărilor de persoane, produse şi sisteme se reflectă în activitatea sa zilnică.

TÜV Rheinland România, prin intermediul angajaţilor şi colaboratorilor săi:

- cunoaşte şi înţelege importanţa imparţialităţii în efectuarea activităţilor sale de certificare.
- gestionează conflictul de interese
- se asigură de obiectivitatea activităţilor sale de certificare sisteme de management.

TÜV Rheinland România, oferă clienţilor săi servicii de certificare sisteme de management, care trebuie să respecte un nivel de calitate ridicat, să aducă un plus de valoare organizaţiilor certificate şi care se desfăşoară cu respectare principiilor de imparţialitate stabilite prin reglementările aplicabile organismelor de certificare şi însuşite de TÜV Rheinland România în documentaţia sistemului de management al calităţii, inclusiv în declaraţia de politică în domeniul calităţii a managementului de vârf.

In cadrul TÜV Rheinland România au loc analize permanente, care au ca scop identificarea şi documentarea posibilităţilor de apariţie a conflictului de interese provenit din furmizarea serviciilor de certificare sisteme de management, inclusiv orice alte conflicte care apar din relaţiile sale. Conflictele de interese (ameninţări la adresa imparţialităţii) identificate sunt: interes propriu organism de certificare, interes propriu personal angajat, interes propriu personal comitete / comisii, autoevaluarea, consultanţa, activităţi multiple, activităţi realizate de către funcţiile de conducere, familiaritate, riscul profesional. Organismul de certificare gestionează aceste conflicte de interese prin analiza periodică a ameninţărilor la adresa imparţialităţii ce cuprinde modul în care organismul de certificare minimizează sau elimină riscul de apariţie al acestor conflicte de interese. Această analiză se constituie ca şi anexă a prezentului document, iar actualizarea acesteia este responsabilitatea Reprezentantului pentru managementul calităţii.

In cazul în care se identifică riscul real sau potenţial de manifestare al unui conflict de interese, în cadrul organismului de certificare sunt luate toate măsurile necesare pentru minimalizarea sau eliminarea oricărei ameninţări; eşuarea tuturor eforturilor de ţinere sub control a unei ameninţări asupra imparţialităţii duce la neîncheierea sau încetarea raporturilor contractuale.

Organismul de certificare al TUV Rheinland Romania nu oferă servicii de certificare pentru alte organisme de certificare, nu oferă servicii de consultanţă precum şi audituri interne pentru clienţi certificaţi.

Organismul de certificare al TUV Rheinland Romania nu externalizează audituri către organizaţii de consultanţă pentru sisteme de management.

Activitatea organismului de certificare este supravegheată în permanenţă de Comitetul pentru Asigurarea Imparţialităţii, care are rolul de a analiza imparţialitatea proceselor de certificare, de a contracara orice tendinţă care ar putea afecta prestarea consecventă şi obiectivă a activităţilor de certificare, de a acorda asistenţă şi îndrumare asupra problemelor care afectează încrederea în certificare, inclusiv transparenţa şi percepţia publică.

Directorul General al TÜV Rheinland România prin prezenta declaraţie se angajează, în numele tuturor angajaţilor şi colaboratorilor, să furnizeze servicii de certificare sisteme de management obiective, care să ofere încredere tuturor părţilor interesate prin aplicarea principiilor: imparţialitate, transparenţă, confidenţialitate, competenţă, responsabilitate şi capacitate de răspuns la reclamaţiile privind deciziile de certificare.

Prezentul document face parte din sistemul de management al calitaţii implementat în cadrul organismului nostru, este actualizat permanent şi este un document public fiind disponibil pentru cunoaştere tuturor părţilor interesate.

Franţiu Lucian Adrian
Director General
TÜV Rheinland România

Bucureşti, 01.09.2010