Politica în domeniul calităţii a TÜV Rheinland România

TUV Rheinland Romania îşi desfăşoară activitatea de certificare în cadrul Grupului TÜV Rheinland sub coordonarea şi supravegherea directă a organismului de certificare TÜV Rheinland InterCert. Fie că activitatea de certificare o desfăşoară sub denumirea de TÜV Rheinland Romania, cu acreditare naţională sau în calitate de filială a TÜV Rheinland InterCert, cu acreditare internaţională, se asigură în toate cazurile un nivel profesional ridicat, făcând posibilă obţinerea certificărilor funcţie de cerinţele şi aşteptările clienţilor.

Pentru toate organizaţiile care doresc să-şi certifice sistemul de management, indiferent de mărime, apartenenţă la un grup oarecare sau ramură economică, respectiv certificate emise anterior, serviciile organismului de certificare respectă următorile valori:

- ***transparenţă - informaţii liber accesibile***, datorită unor condiţii de afaceri documentate, unitar valabile şi disponibile tuturor celor interesaţi, a definirii unor politici de tranziţie în cazul modificării standardelor de referintă şi a unui sistem propriu de prezentare a statutului certificării (clienţi cu certificate valabile, suspendate, retrase);
- ***imparţialitate şi independenţă*** stabilite în sistemul de management al calităţii, prezentate tuturor părţilor interesate prin „*Declaraţia de angajament a managementului de vârf*" şi supravegheate continuu de Comitetul pentru Asigurarea Imparţialităţii;
- ***competenţă profesională şi responsabilitate pentru a adăuga valoare*** sistemelor de management ale calităţii implementate de clienţi săi;
- ***confidenţialitate*** asigurată pentru toate informaţiile obţinute sau create în cursul activităţilor de certificare la toate nivelurile şi în toate structurile sale, conform „*Politicii pentru asigurarea confidenţialităţii*"
- ***păstrarea înregistrărilor*** conform procedurilor documentate în baza de date TUV Rheinland şi *„Politicii referitoare la păstrarea înregistrărilor"*
- ***decizii de certificare luate pe bază de dovezi obiective***, luându-se în considerare doar modul în care sunt satisfăcute cerinţele standardelor naţionale sau internaţionale luate ca referinţă pentru certificare şi cerinţele reglementărilor legale aplicabile, conform „*Politicii privind, suspendarea, retragerea sau restrângerea domeniului certificat"*;
- ***trasabilitatea mărcii către organismul de certificare,*** prin stabilirea unei sigle care să nu producă nici o ambiguitate privind obiectul certificării şi organismul de certificare care a acordat aceasta certificare conform „*Politici de administrare a mărcii de certificare*"
- ***soluţionarea în cel mai scurt timp posibil a oricărei obiecţii sau reclamaţii*** indiferent de sursa acesteia pe baza informaţiilor documentate oferite de toate părţile implicate;

Pentru a obţine o poziţie de lider pe piaţa certificărilor sistemelor de management recunoscute pe plan internaţional, TÜV Rheinland România îşi va îmbunătăţi ponderea prin oferirea si prestarea de servicii de un nivel calitativ ridicat, respectând termenii contractuali, etica profesionala, la un preţ care reflectă posibilităţile pieţii, cu un suport organizatoric care prezintă competenţă şi recunoaştere internaţională, având în vedere cerinţele organismelor de acreditare şi interesele şi aşteptările clienţilor.

Obiectivul TÜV Rheinland România S.R.L. este ca, prin certificatele recunoscute pe plan internaţional si national, să contribuie la îmbunătăţirea performantelor clienţilor săi şi la dezvoltarea economică.

Prin aplicarea unui proces de certificare, care să furnizeze încredere tuturor părţilor interesate, prin implicarea managementului de vârf în asigurarea resurselor pentru menţinerea şi îmbunătăţirea unui sistem de management al calităţii în conformitate cu cerinţele ISO 17021, respectiv prin dezvoltarea cunoştinţelor şi a nivelului profesional al tuturor angajaţilor care participă la activitatea de certificare, TÜV Rheinland România realizează politica referitoare la calitate.

Franţiu Lucian Adrian
Director General
TÜV Rheinland România S.R.L.

Bucureşti, 01.09.2010