



TÜVRheinland®

Genau. Richtig.

**TÜV Rheinland Cert GmbH
Fachkundige Stelle**

QM-Systeme für Bildungsträger



TÜVRheinland®
Genau. Richtig.

▪ Qualitätsmanagementsysteme in der Bildungslandschaft

Nationale Systeme

BQM	„angepasste ISO 9001“	Bundesverb. f. Träger der berufl. Bildung
LQW	lernorientierte Qualitäts- Attestierung	ArtSet
PAS 1037	QM-Stufenmodell (3 Stufen)	RKW

Teilweise regionale Qualitätszirkel und -Systeme von Verbänden, Landesorganisationen und anderen Organisationen mit eingeschränktem Geltungsbereich

- **Qualitätsmanagementsysteme in der Bildungslandschaft**

internationale Systeme

ISO 9001	branchenneutrale Standardnorm
ISO 29990	QM-Modell nur für Lerndienstleister
EFQM	Business Excellence Modell der EFQM

QM-Grundlagen

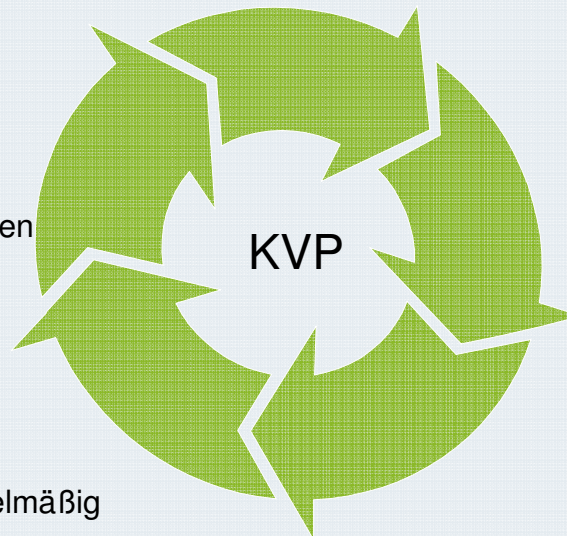
PDCA- Zyklus / kontinuierlicher Verbesserungsprozess (KVP)

Plan

Prozessplanung
(Analyse /
Erkennen von
Verbesserungspotentialen
Entwicklung /
Prozessentwicklung)

Act

Standard wird eingeführt,
festgeschrieben und regelmäßig
auf Einhaltung überprüft



Do

Ausprobieren /
Testen
Optimieren

Check

Resultatsüberprüfung
Freigabe als Standard

Ziele:

Effizienzsteigerung

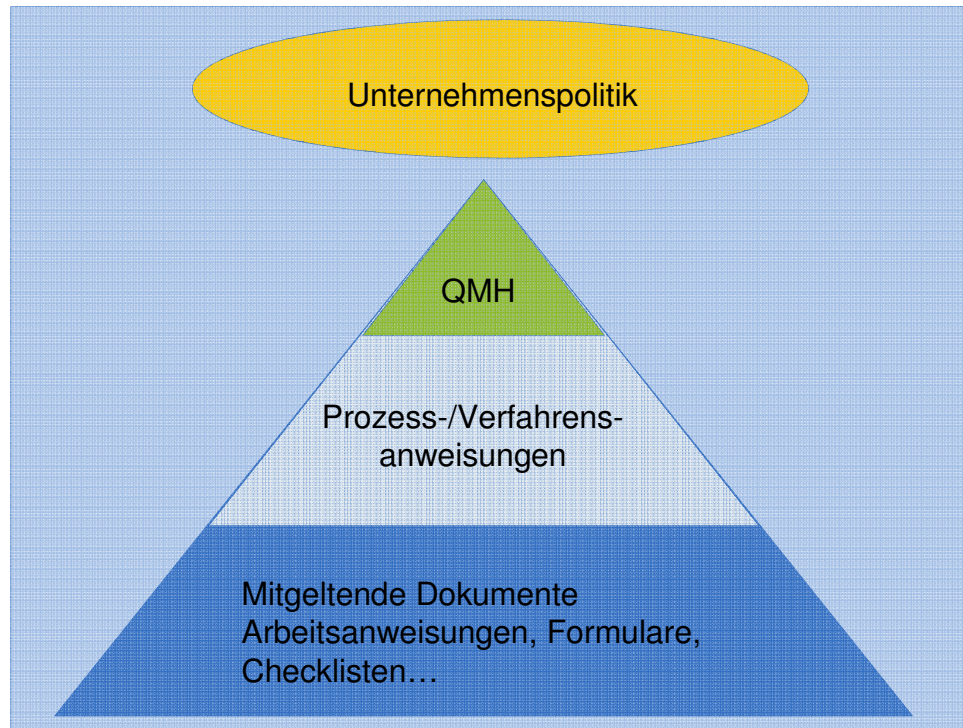
Kundenzufriedenheit

Mitarbeiterzufriedenheit

**Fehlermanagement und
Kontinuierliche Verbesserung**

Deming-Kreis

QM-Systeme für Bildungsträger



Ein Qualitätsmanagementsystem besteht i.d.R. aus der...

- Planung
- Sicherung
- Lenkung
- Verbesserung

der Prozess-Qualität.

Das System wird in der Regel mit Hilfe eines Qualitätsmanagementhandbuchs (QMH), Verfahrensanweisungen und mitgeltenden Dokumenten dokumentiert und dargestellt und richtet sich inhaltlich nach übergeordneten Absichten / Ausrichtung des Unternehmens (Unternehmenspolitik).

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

TÜV Rheinland Cert GmbH

**Klaus Frenkel
Leiter FKS
Krefelder Str. 225
52070 Aachen**

**frenkel@de.tuv.com
0241 / 18 25 -247
0171 / 2 22 22 38**