



# **TÜV Rheinland Cert GmbH Fachkundige Stelle**

**Erfahrungen zur Qualitätssicherung des  
Prüfdienstes für Arbeitsmarktliche Dienstleistungen**

### **Prüfdienst mit 3 Stützpunkten**

#### **Stützpunkt Düsseldorf:**

Leitung für das Bundesgebiet sowie Hessen, Nordrhein-Westfalen, Rheinland-Pfalz und das Saarland

#### **Stützpunkt Berlin:**

Berlin, Brandenburg, Bremen, Hamburg, Mecklenburg-Vorpommern, Niedersachsen, Sachsen-Anhalt, Schleswig-Holstein sowie Thüringen

#### **Stützpunkt Nürnberg:**

Baden-Württemberg, Bayern sowie Sachsen

Die Prüfungen erfolgen immer in Zusammenarbeit mit der örtlichen Agentur.  
Sie werden kurzfristig angekündigt.

In 2011 wurden fast 1.000 Prüfungen durchgeführt

### • Ergebnisse (versch. Bereiche)

Jahr	Gesamt	abH	BaE	BvB	FbW	§46 SGBIII
2010	69,84 %	72,03 %	71,37 %	71,86 %	74,17 %	66,26%
2011	69,56%	74,57%	75,55%	73,30%	75,42%	57,40%

### • häufigste Beanstandungen

Mängel in der Durchführungsdokumentation (fehlende)	38 %
Nachweise zur fachlichen und pädagogischen Eignung	25 %
Mängel in der Infrastruktur	12 %
Mängel in der TN-Information, Std-Plan, Verträge etca.	22 %

## Erfahrungen zur Qualitätssicherung

### ▪ Prüfpunkte (Gewichtung und Wertigkeit)

	<b>Gewichtung</b>	<b>Wertigkeit</b>
<b>Teilnehmerinformation</b> 3 Positionen	10 %	42 Pkt.
<b>Maßnahmenverlauf,-Konzeption,-durchführung</b> 6 Positionen	35 %	62 Pkt.
<b>Qualifikation, Einsatz des Personals</b> 2 Positionen	20 %	27 Pkt.
<b>Räuml. Bedingungen, Ausstattung</b> 3 Positionen	15 %	31 Pkt.
<b>Evaluation</b> 4 Positionen	10 %	30 Pkt.
<b>Ergebnis Teilnehmerbefragung</b> 6 Positionen	10 %	45 Pkt.