

Fortbildung für Mitarbeiter / Mitarbeiterinnen im Kundenservice.

Wir begleiten Arbeitssuchende individuell in den neuen Job. Unsere Angebote für den beruflichen Neuanfang sind direkt auf den Bedarf der Wirtschaft zugeschnitten und genießen dort eine hohe Anerkennung.

Dienstleister aus dem Energiebereich sind an qualifizierten Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen sehr interessiert und nehmen kontinuierlich Einstellungen vor. Besonders unternehmensspezifische Kenntnisse und hohe personale Fähigkeiten bei der Bearbeitung von Geschäftsfällen in sensiblen Kommunikationsbereichen sind für die hohe Servicequalität des Unternehmens wichtig. Die Kombination von technischen, kaufmännischen und kommunikativen Kompetenzen ist für die Integration im Unternehmen unbedingt notwendig.

Zulassungsvoraussetzungen

- Kaufmännischer oder gewerblich-technischer Berufsabschluss
- PC-Kenntnisse
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Erfahrung im Umgang mit Menschen
- Bereitschaft zur Schichtarbeit
- Flexibilität

Förderung

Die angebotene Weiterbildung ist nach AZWV durch die CertQua als fachkundige Stelle zugelassen. Eine Förderung besteht über einen Bildungsgutschein durch die Agentur für Arbeit (SGB III) bzw. Jobcenter / ARGE (SGB II).

Arbeitsplatzgarantie

Nach erfolgreich bestandener Prüfung durch TÜV Rheinland Personalzertifizierung erfolgt eine unberfristete Übernahme in TÜV Rheinland Personal.

Inhalt

- Telefon-/Verkaufstraining
- PC Auffrischung/Schnellschreibtraining
- Zeitmanagement/Stressbewältigung
- Kundenorientierte Kommunikation
- Produktintensivschulung
- Technische/Rechtliche Grundlagen der Energiewirtschaft
- Technische Mathematik
- Produkte und Preise
- Energieabrechnung
- Anwenderbezogene Branchensoftware
- Verkaufs-, Telefon- und Servicetraining Energieprodukte/-dienstleistungen

Abschluss

- TÜV Rheinland Personalzertifikat
- Teilnahmebescheinigung der TÜV Rheinland Akademie

Fachqualifizierungen

Kundenservice bei Energiedienstleistern

Beginn

nach Abprache

Dauer

16 Wochen

Unterrichtszeiten sind montags bis freitags von 08.00 Uhr bis 15.00 Uhr

Schulungsort

TÜV Rheinland Akademie GmbH
Markgrafenstraße 11
10969 Berlin-Kreuzberg

Ansprechpartnerin

Elke Vogel

Telefon 030 7562-2213

Telefax 030 7562-2345

E-Mail elke.vogel@de.tuv.com

www.tuv.com/akademie-berlin

Gerne stehen wir für ein persönliches Beratungsgespräch zur Verfügung!