



Optimierungspotential im Rad- und Reifengeschäft

Beratungsdienstleistungen im Rad- und Reifengeschäft.

Für Ihren Erfolg spielt die optimierte Organisation aller After-Sales Services in Ihrem Unternehmen eine maßgebliche Rolle. Gerade im Rad- und Reifengeschäft ist eine effiziente Organisation von hoher Wichtigkeit. Nutzen Sie gemeinsam mit den Experten von TÜV Rheinland die Chance, diesen Teilbereich Ihres Geschäftes zu analysieren, Verbesserungspotentiale zu entdecken und Veränderungsprozesse einzuleiten. Unsere Branchenspezialisten kennen die kritischen Punkte, beginnend von der Einkaufsstrategie über die Organisation bis hin zur Durchführung des gesamten Prozesses. Mit einer individuellen Analyse prüfen wir Ihre Serviceabläufe im Rad- und Reifengeschäft auf Effizienz und Ertrag. Optional entwickeln wir im Anschluss mit Ihnen Maßnahmen zur Umsetzung der Verbesserungen.

Unsere Leistungen

- Ist-Analyse und Effizienz-Check der Radwechselsaison
- Wirtschaftlichkeitsbetrachtung
- Umfeld- und Wettbewerbsvergleich
- Organisation und Vorbereitung der Radwechselsaison
- Beratung und Optimierung der Serviceabläufe im Rad- und Reifengeschäft
 - Terminvereinbarung
 - Disposition Radsatz
 - Fahrzeugannahme
 - Auftragsdurchführung
 - Handling Radsatz
- Unterstützung bei der Maßnahmenumsetzung
- Radwechsel-Test

Ihr Nutzen

- Kostenreduktion im Rad- und Reifengeschäft
- Erkennen von Stärken und Schwächen
- Sicherstellung der Zukunftsfähigkeit im Rad- und Reifengeschäft.
- Absatzsteigerung des Reifenersatzgeschäfts
- Effizientere Abläufe und Organisation schaffen
- Steigerung der Werkstattqualität
- Umsatzsteigerung der Zusatzarbeiten innerhalb der Wechselsaison
- Ertrag sichern bzw. steigern
- Erhöhung der Kundenkontaktqualität
- Kundenzufriedenheit erhöhen