



## SelfCheck

### **Aus Fehlern lernen. Und gewinnen. Mit SelfCheck von TÜV Rheinland.**

Nur wer weiß, wo und was nicht richtig läuft, kann auch wirksame Maßnahmen zur Optimierung der Prozesse treffen. Mit dem neuen Online-Werkzeug SelfCheck erhalten Sie nicht nur ein praxistaugliches Instrument zur Identifikation von Fehlerquellen – sondern auch Empfehlungen, wie Sie mit richtigen Maßnahmen Ihre Qualitätssicherung auf ein ganz neues Niveau heben.

Als Verantwortlicher für die Qualitätssicherung z.B. bei der Fahrzeugannahme, -reparatur oder -endkontrolle kennen Sie das Problem: Bei der Vielzahl der möglichen Mängel bei der Abwicklung von Aufträgen ist es nicht einfach, Schwachstellen zu erkennen, zu erfassen und zu bewerten. TÜV Rheinland liefert hierfür ein effizientes Werkzeug: SelfCheck – ein Online-System zur Dokumentation der Fehlerquellen. Gleichzeitig erhalten Sie mit den von Ihnen erfassten Daten aussagekräftige Bewertungskriterien zur Ableitung von geeigneten Qualitätssicherungsmaßnahmen.

Die Handhabung von SelfCheck ist ganz einfach: Auf einer eigens für Ihr Unternehmen eingerichteten Nutzeroberfläche dokumentieren Sie selbstständig die von Ihnen festgestellten Fehler bei der Qualitätssicherung. Die hier hinterlegten Checklisten und Bewertungskriterien beruhen auf Ihren individuellen Inspektions- und Wartungslisten. Auf der Basis der damit gewonnenen Daten können Sie zuverlässig die Arbeitsprozesse in Ihrem Unternehmen dokumentieren, auswerten und entsprechende Maßnahmen ergreifen. Für eine höhere Qualität im After-Sales-Bereich und - damit verbunden - für mehr Kundenzufriedenheit.

#### **Die Funktionen im Überblick.**

- Anwenderfreundliche Bedienung
- Schnelle und einfache Erfassung der festgestellten Ergebnisse
- Übersichtliche Dokumentation nach eigenen Bewertungskriterien
- Ableitung von geeigneten Maßnahmen zur Qualitätssicherung

#### **Ihre Vorteile für Ihren Erfolg.**

- Übernahme der Verantwortung durch die Nutzer
- Einheitliches Konzept zur Qualitätssicherung
- Vergleichbarkeit der Standorte
- Sicherung/Stabilisierung der Qualität
- Steigerung der Kundenzufriedenheit
- Senkung der Reklamationskosten

Sie sind interessiert?  
Sprechen Sie uns an. Gerne klären wir Ihre Fragen zur Nutzung des SelfChecks.

TÜV Rheinland Kraftfahrt GmbH  
Vertrieb und Marketing  
Am Grauen Stein  
51105 Köln  
mobilitaet@de.tuv.com  
www.tuv.com