

# Großes Vertrauen in die Fahrzeug-Zulasser

Die gelebte Partnerschaft mit TÜV Rheinland ist für Autoservice Ertner das A und O.

Von einer kleinen Tankstelle und Kfz-Werkstatt hat sich Autoprofi Ertner in den letzten 40 Jahren zu einem florierenden Automobil-Servicezentrum mit über 30 Mitarbeitern entwickelt. Das 20.000 Quadratmeter große Autoprofi-Center in Hilden Nähe Düsseldorf ist heute weit über die Region hinaus bekannt. Seit 30 Jahren setzen die Ertners dabei auf die Partnerschaft mit TÜV Rheinland, die stetig ausgebaut wird. Geschäftsführer Thomas Ertner erläutert die Hintergründe.

**Herr Ertner, Sie bieten Ihren Kunden den Zulassungsdienst von TÜV Rheinland an. Was waren die Gründe dafür?**

**T. Ertner:** Jeden Monat beauftragen uns durchschnittlich zehn bis 15 Kunden, die Zulassung oder Ummeldung ihres Fahrzeugs oder die Eintragung von Änderungen in den Kfz-Brief beim Straßenverkehrsamt durchführen zu lassen – Tendenz steigend. Dazu kommen Aufträge, für bei einem Unfall verformte oder beschädigte Kennzeichen Ersatz zu schaffen. Früher war ein Mitarbeiter aus unserem Betrieb dafür oft stundenlang unterwegs. Wir haben deshalb beschlossen, für diese Aufträge das Angebot von TÜV Rheinland anzunehmen. Denn dieses bietet uns viele Vorteile: Wir müssen im Betrieb nicht auf einen Mitarbeiter verzichten, der uns unter dem Strich 150 Euro stündlich kostet, sondern haben den TÜV-Rheinland-Zulasser, der diese Arbeiten professionell, zügig und für uns deutlich preisgünstiger ausführt. Dadurch können wir Standard-Neuanmeldungen, auch mit Wunschkennzeichen, oder Halterumschreibungen den Kunden inklusive der behördlichen Gebühren beim Straßenverkehrsamt zu Komplettpreisen zwischen 100 und 130 Euro anbieten.

**Wie kommt das Angebot bei Ihren Kunden an?**

**T. Ertner:** Zulassung, Umschreibung oder Änderungseintragung sind für den Kunden eine Vertrauenssache – immerhin gibt er Ausweis, Versicherungsbestätigung, Fahrzeugbrief und -schlüssel einem Fremden in die Hand. Die „Marke“ TÜV Rheinland genießt bei den Kunden ein sehr großes Vertrauen, weshalb das Angebot auch so gut ankommt. Für uns ist entscheidend, dass wir dem Kunden ein Full-Service-Angebot in allen Bereichen bieten können – und dafür ist TÜV Rheinland der richtige Partner.

**Was beinhaltet Ihre Kooperation mit TÜV Rheinland über das Zulassungsgeschäft hinaus?**

**T. Ertner:** Wir haben in unserem Betrieb einen TÜV-Rheinland-Prüfstützpunkt. Die Fahrzeuguntersuchungen bieten wir täglich an. Ein TÜV-Rheinland-Sachverständiger führt die Untersuchungen durch und nimmt auch Eintragungen zum Beispiel von neuen Rädern oder Autogasanlagen vor. Das ist für uns sehr attraktiv, da wir selbst Umbauten auf LPG-Betrieb anbieten. Auch für das von den Kunden stark angenommene Oldtimerservice-Angebot ist unser „Stamm-Sach-

## TÜV Rheinland: Die Zulassung für gute Geschäfte

Bei Autoprofi Ertner in Hilden ist der Zulassungsservice von TÜV Rheinland Mobilität eine wichtige Service-Ergänzung zu HU, Gutachtenservice und Fahrzeugabnahme. Dies bringt Vereinfachungen im betrieblichen Ablauf, weniger Kosten und mehr Kundenvertrauen mit sich.

### Die Leistungen und Vorteile des Zulassungsservice im Überblick

- ✓ Keine zeitaufwändigen Behördengänge durch das eigene Autohauspersonal
- ✓ Kfz-Zulassungen regional und bundesweit
- ✓ Auf Wunsch Zoll- und Kurzzeitversicherungskarten
- ✓ Regionale Kfz-Zulassung – mit oder ohne Quickeinsteuering
- ✓ Web-basierte Auftragsplattform „Die Zulasser“
- ✓ Bereitstellung aller Auftragsformulare (Außerbetriebsetzung, Verlust-erklärungen, Zulassungsvollmacht, Kfz-Steuer-Einzugsermächtigung für mehrere Bundesländer und vieles mehr)
- ✓ Abholung der Zulassungsdokumente am Vortag der Zulassung oder am gleichen Tag bei Quickeinsteuering; Zuteilung von Wunsch- oder Serienkennzeichen
- ✓ Zulassungserledigung am jeweiligen Straßenverkehrsamt
- ✓ Zulassung auch für Privatkunden innerhalb von 24 Stunden
- ✓ Kfz-Kennzeichenprägung, auch von Euro-, Sonderkennzeichen und Fun-Nummernschildern
- ✓ Außerbetriebsetzung und Abmeldung
- ✓ Zollvorführung von Pkw und Bereitstellung der Zollversicherung
- ✓ Fahrzeugbriefverwaltung für Geschäftskunden
- ✓ Regionale und bundesweite Fahrzeugüberführung für Geschäftskunden



*Für Thomas und Andrea Ertner ist es eine Auszeichnung, die Dienstleistungen von TÜV Rheinland anzubieten. „Wir haben in 30 Jahren Zusammenarbeit gute Erfahrungen gemacht. Die Mitarbeiter des TÜV Rheinland sind ehrlich und fair.“*

*Autoprofi Ertner bietet neben dem Zulassungsdienst gemeinsam mit TÜV Rheinland auch Fahrzeuguntersuchungen, Eintragungen und einen Oldtimerservice an.*

verständiger“ unverzichtbar, denn er erstellt die Gutachten und Wertermittlungen. Schließlich haben wir permanent Oldtimer in unserer Werkstatt. Darüber hinaus stellen wir die Räume und EDV für die theoretische Führerscheinprüfung durch TÜV Rheinland zur Verfügung.

### Warum haben Sie sich für TÜV Rheinland entschieden?

**T. Ertner:** Wir sind bereits seit 30 Jahren Partner von TÜV Rheinland und haben dabei gute Erfahrungen gemacht. Gerade im Oldtimerbereich ist bei der Kundschaft viel Fingerspitzengefühl notwendig. Mit den Mitarbeitern von TÜV Rheinland kann man reden, sie sind ehrlich und fair. Das hat für uns Priorität. Von unserem Neubau des Auto-Parks, in dem ebenso ein Autoteilehandel, eine Autosattlerei, die Kanzlei eines Verkehrsrechtsanwalts, ein EU-Importneuwagenhandel und weitere Unternehmen ansässig sind, war TÜV Rheinland von Anfang an begeistert. Denn auch das neue Sport- und Fitnesscenter zieht viele junge Menschen und damit neue Kunden an. Wir haben hier in Hilden mit TÜV Rheinland eine geliebte Partnerschaft, auch wenn wir nicht immer in jedem Detail der gleichen Meinung sind. Die ganzheitliche Betrachtung des Kunden wird von uns stets gemeinsam gelebt. Es ist für mich daher eine Auszeichnung, die Dienstleistungen von TÜV Rheinland bei uns anbieten zu können.

**Vielen Dank für das Gespräch!**

### Ihr Kontakt zu den Profis



**TÜV Rheinland Mobilität**  
 Mail: [mobilitaet@de.tuv.com](mailto:mobilitaet@de.tuv.com)  
[www.tuv.com](http://www.tuv.com)